

## 可持续发展主题播客

### 卡罗琳·奥茨对话安德里亚·德巴内

<p><b>引言:</b></p>	<p>我们相信，德迅的广大员工以及他们的热情和智慧是让我们卓尔不群的原因，也正是这些因素为我们员工及客户的生活和我们生活工作的社会带来积极的影响。</p> <p>在这档播客中，我们将分享一些打动我们的故事，并邀请大家通过德迅员工和客户的声音来了解物流行业。通过我们的故事了解我们，并帮助我们书写新的篇章。</p>
<p><b>卡罗琳:</b> 00:00:30</p>	<p>大家好，欢迎收听我们的播客。我是卡罗琳·奥茨，今天和我对话的是德迅全球可持续发展的负责人安德里亚·德巴内。我们将了解德迅如何推动物流行业的可持续发展。安德里亚，是什么促使你成为了企业可持续发展的负责人？</p>
<p><b>安德里亚:</b> 00:00:52</p>	<p>你好，卡罗琳。这是个非常好的问题。我获得第一份可持续发展领域的工作纯属偶然。我当时任职的公司正在建造世界上最大的飞机。我正在对旅客进行焦点小组访谈，从中可以明显看出人们对于能源效率的故事并不理解。那就是我第一次真正开始研究环境和气候变化。</p> <p>在我的职业生涯中，我研究过许多有关可持续性发展的主题，从气候变化到人权、社会正义、多元化和包容性等。我认为，真正让我一直坚持这份工作并始终保持热情的，或许因为我是一位母亲。我有两个孩子，我会考虑他们的未来，我认为有必要在今天尽我所能，以确保他们有一个安全、稳定、公平和包容的未来。</p>
<p><b>卡罗琳:</b> 00:01:45</p>	<p>哇。安德里亚，同样作为母亲，听到你这样说对我触动很大。你觉得工作中最棒的是哪一部分，也就是说，与其他方面相比你更加享受工作中的哪一方面？</p>
<p><b>安德里亚:</b> 00:02:00</p>	<p>工作中我最享受与人打交道，无论是员工还是客户。我喜欢和人们交谈，了解他们各自的经历。我喜欢和我们的员工对话，尤其是年轻一代，了解他们的动力来源，什么激励着他们在早上起来工作、什么对他们来说很重要，以及可持续发展与他们切身角度相关的重要部分。我喜欢在交流中了解这些信息，我也喜欢与客户交流。我们在全球拥有超过40万客户，因此我们的工作</p>

	<p>涉及方方面面，从消费品零售到重工业。观察每个客户在各自行业以及企业中所从事的工作，了解他们如何应对可持续发展以及气候变化、多元化和包容性等重大问题，我觉得这棒极了。而且，能和这么多不同的人深入交流真的令人热情洋溢。</p>
<p>卡罗琳: 00:02:58</p>	<p>那么，安德里亚，我想这就是我们所说的利益相关方管理。你关注员工的意见，也关注客户的意见。这自然地引出了下一个问题。其实，这个是利益相关方、《巴黎协定》及联合国气候变化大会相关活动的组织者考虑的问题。你是否参加过这些重大会议？你认为其中有哪些令人感兴趣的内容？</p>
<p>安德里亚: 00:03:28</p>	<p>是的，我参加过几次联合国气候变化大会相关的活动。它实际上是“各方大会”，我不得不说，这些会议往往并不很激动人心。会议非常冗长，而且时常关注于非常技术性的问题。我认为真正让我受到启发的是许多年前阿尔·戈尔的一次演讲。年轻的听众可能不知道阿尔·戈尔是谁，正是他的努力让气候变化和全球变暖变得家喻户晓。他通过纪录片《难以忽视的真相》做到了这一点。他真正给我带来了启发。我认为这也改变了我自己的生活，改变了我对环境和气候变化的看法。所以那是一次非常棒的体验。</p>
<p>卡罗琳: 00:04:14</p>	<p>那么，安德里亚，这让我想到了下面一个问题：你会如何诠释德迅的可持续发展愿景？</p>
<p>安德里亚: 00:04:23</p>	<p>卡罗琳，这是个非常好的问题。自从加入德迅以来，我注意到这是一家真正关心且非常关注员工及其与不同利益相关方关系的公司。我认为可持续发展是我们向不同的利益相关方展现关心和关注，真正关爱我们的客户，并确保我们尽可能提供解决方案来助力客户自身的可持续发展路径以实现脱碳目标。与此同时，关心我们的同事，确保我们打造与时俱进的工作场所，在大家经历了过去两年的疫情之后，这一点变得尤为重要。我们花了很多时间深入员工中，开展对话了解什么对大家而言是重要的。以此来确保我们能够成为全球优秀人才首选的最佳雇主，并且关爱我们所在社区，我们的社区实际上包括两个方面。一方面是广义的商业团体社区。所以，我们同样需要支持我们的供应商达到针对我们所处行业的既定可持续发展的目标，从而最终实现联合国及当地社区的可持续发展目标，证明我们在当地社区是名副其实的优秀雇主，我们关心其自身的发展，关心我们所在当地社区的社会经济环境。最后一点，当然是关爱地球。这对我们的行业来说非常重要。气候变化是不争的事实。我们都要面对。这无疑是一项艰巨的挑战。这一点在我们[...]运输和物流领域颇有难度，因为并非所有的革</p>

	命性技术都唾手可得。但我们的愿景背书了《巴黎协定》以及关于2050年实现净零碳排放的承诺。我们与科学碳目标倡议(SBTi)合作来设定我们自己的目标，以确保我们能够全力支持关系到所有人的这一至关重要的旅程。
卡罗琳: 00:06:54	安德里亚，你在涉及各个利益相关方的每一项工作中都以关爱为核心，我认为这非常棒。关于可持续发展，我们的客户向你询问过哪些问题？
安德里亚: 00:07:07	是的，主要来看，我们的客户分为两类。一部分客户是规模很大的全球性品牌蓝筹公司，这些公司在可持续发展方面已经投入了多年的努力，可持续发展已经融入到他们企业的商业战略中，也融入到了他们的物流和运输运营中。这些公司希望通过与我们的合作，就像我说的，真正和他们共同完成这一旅程，并帮助他们、支持他们实现其自身的脱碳目标和整体可持续发展议程。另一部分客户则是刚刚开始接触可持续发展方面的议题。这些企业需要我们的协助和支持来启动这项旅程。那么，这可能只是简单地工作，比如阐释和帮助客户理解什么是净零碳排放，什么是科学碳目标倡议(SBTi)，以及企业如何迈出关键的第一步？可以说我们的客户各有不同，我们将竭力满足不同客户的需求。
卡罗琳: 00:08:17	安德里亚，你刚提到你在德迅工作尚未满一年。德迅是否有哪些令你出乎意料的地方？
安德里亚: 00:08:27	是的，没错了。去年，公司启动了一项活动。名称是“Blue for Green”，旨在鼓励员工们关注可持续发展话题。活动取得了非常好的效果。全球有超过68个国家参与，项目总数超过1500个，这真的很棒。这是一个真正的承诺，也显示了大家的关注度。而这还不止于引起关注，这也体现出我们许多员工对于这一话题抱有极大的热情。
卡罗琳: 00:09:02	好的，安德里亚，现在我要问最后一个问题。我们听到了很多关于到2050年实现净零碳目标的内容。你个人是否设想过，到那时世界会以怎样的新面貌呈现？
安德里亚: 00:09:16	我认为有些方面会保持不变。比如，我确信人员和货物流动的需求将会持续。整个人类历史上都是如此。所以关于这一点我毫不怀疑。而实现这些流动的方式我认为将非常不同，我们会看到今天处于研发中的技术将在未来成为现实。比如飞行出租车或货运无人机，将定制化药物分发到每个家庭的门口，我认为这些都完

	<p>全可能会成真。我觉得这会是非常精彩的未来。而且我认为这是我们的责任所在，即在当下竭尽所能确保为我们的下一代创造一个光明、安全、公正又包容的未来。最后我想和大家分享我最喜欢的诗人和哲学家之一卡里·纪伯伦的一段话。就像他在关于孩子的诗中所说：作为父母，我们是弓射手，而我们的孩子是弓箭，我们的职责就是让他们能够飞向未来。你知道，我们的孩子生活在未来的世界，我们有责任确保他们拥有最好的未来。</p>
<p>卡罗琳： 00:10:42</p>	<p>安德里亚，你这番话让我们的访谈有了一个精彩的结尾。非常感谢你接受我们的采访。</p>
<p>安德里亚： 00:10:48</p>	<p>谢谢你，卡罗琳。</p>



感谢大家收听我们的播客  
了解感动我们的故事！

更多内容和资讯请见 [stories.kuehne-nagel.com](https://stories.kuehne-nagel.com)